



Kurzbericht



BEST WESTERN PREMIER Castanea Resort Hotel

BEST WESTERN PREMIER Castanea Resort Hotel

Anschrift

Scharnebecker Weg 25
21365 Adendorf

Kontaktdaten

Tel.: + 49 4131 22332420

E-Mail: info@castanea-resort.de

Web: www.castanea-resort.de



Prüfergebnis

Das **BEST WESTERN PREMIER Castanea Resort Hotel** wurde am 18. August 2020 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Oktober 2020 bis September 2023** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es stehen drei Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 330 cm x 450 cm).
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 113 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder mit Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 138 cm x 110 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 90 cm.
- In beiden Restaurants sind ausreichend unterfahrbare Tische vorhanden.

Zimmer 11, 111, 211

- Die Zimmer sind alle weitestgehend baugleich.
- Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt 105 cm x 92 cm.



- Bewegungsflächen neben dem Bett betragen links 90 cm x 240 cm und rechts 148 cm x 310 cm.
- Bewegungsfläche neben WC links 76 cm x 54 cm und rechts 130 cm x 54 cm.
- Links gibt es einen hochklappbaren Haltegriff.
- Die Dusche ist stufenlos begehbar, die Duschfläche beträgt 142 cm x 130 cm.
- Es ist ein Duschstuhl vorhanden und Haltegriffe sind waagrecht angebracht.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Öffentliches WC im EG

- Die Bewegungsflächen neben dem WC sind links und rechts mindestens 90 cm x 70 cm. Die Bewegungsfläche vor dem WC und dem Waschbecken beträgt 220 cm x 130 cm.
- Das WC im EG verfügt beidseitig über hochklappbare Haltegriffe, das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Das WC im Spa-Bereich ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert (Türbreite unter 70 cm).

Castanea Spa

- Die Tür zur Umkleidekabine ist 70 cm breit.
- Der Einstieg in die Becken der Pools (in-/outdoor) erfolgt über flache Stufen mit Handlauf.
- Finnische Sauna: Der Zugang ist 68 cm breit, Bewegungsfläche vor der unteren Sitzbank: 84 cm x 234 cm.
- Es gibt weiterhin ein Dampfbad, ein Balnearium und eine Salzgrotte.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- An der Rezeption ist keine induktive Höranlage.



- In den Zimmern 11, 111, 211: Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Es steht ein kostenloser WLAN zur Verfügung.
- Es ist mindestens eine verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.

Restaurants

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden.
- Es gibt Tische, bei denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupt- und Nebeneingang ist visuell kontrastreich gestaltet aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Beschilderung ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Alternativ können Treppen benutzt werden.
- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- In den Restaurants gibt es Tische mit blendfreier Beleuchtung und Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind meist in Sichtweite oder ist ein unterbrechungsfreie Wegeleitsystem.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Visitenkarten mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im an der Rezeption sichtbar aus.
- Es gibt eine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Informationen sind mit Piktogrammen dargestellt.