

## Kurzbericht



Fährterminal Neuharlingersiel

## Fährterminal Neuharlingersiel (nach Spiekeroog)

Am Hafen Ost  
26427 Neuharlingersiel

Tel: +49 497691930

info@spiekeroog.de  
[www.spiekeroog.de](http://www.spiekeroog.de)

**Herzlich willkommen!**

Bitte besuchen Sie für allgemeine Informationen die Webseite.

# PRÜFERGEBNIS

---

für

## Fährterminal Neuharlingersiel (nach Spiekeroog)

26427 Neuharlingersiel, Zertifikats-ID: PA-01440-2020



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien  
der bundesweiten Kennzeichnung

### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

**Januar 2021 – Dezember 2023**

die Auszeichnung

### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen  
und vertragsgemäß zu nutzen.

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung (350 cm x 500 cm).
- Der Zugang zum Terminal erfolgt stufenlos.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos zugänglich.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Fahrkartenschalter ist 87 cm hoch.
- Im Terminal gibt es Sitzgelegenheiten.
- Die Steigung des Stegs zur Fähre variiert in Abhängigkeit vom Wasserstand (Rampe vorhanden).

## WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:  
vor/hinter der Tür, vor dem WC und vor dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;  
links und rechts neben dem WC mindestens 90 cm x 70 cm.
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage am Schalter.
- Es sind keine schriftlichen Haltestelleninformationen vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren oder andere bauliche Elemente, die durchgängig als Orientierungshilfe genutzt werden können.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt und durch einen taktilen Bodenbelagswechsel wahrnehmbar.
- Es gibt keine akustischen Haltestelleninformationen.
- Es gibt einen Fahrkartenautomaten mit Sensortasten sowie einen mit Personal besetzten Fahrkartenschalter.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.

# Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo des Terminals sind von außen klar erkennbar.
- Der Fahrkartenschalter ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.
- Die Wegweisung innerhalb des Terminals erfolgt per bildhafter Darstellung bzw. Piktogrammen.
- Darüber hinaus sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.
- Es gibt keine farbliche oder bildhafte Kennzeichnung der Verkehrslinien.

# Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

---



**Parken**

©Joke Pouliart



**Eingang**

©Joke Pouliart



**Fahrkartenschalter /  
Warteraum**

©Joke Pouliart



**Fahrkartenschalter /  
Warteraum**

©Joke Pouliart



**Öffentliches WC**

©Joke Pouliart



**Anlegestelle**

©Joke Pouliart

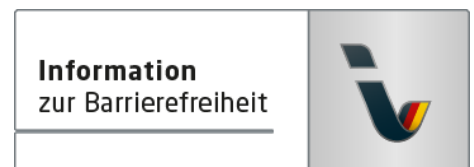
# Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

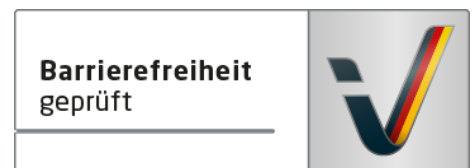
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

### „**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



### „**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

