

Kurzbericht



Der Grafschaft Bentheim Tourismus befindet sich im 1. Obergeschoss des Kreis- und Kommunalarchivs

Grafschaft Bentheim Tourismus

Nino-Allee 2
48529 Nordhorn

Tel: +49 5921 961196
Fax: +49 5921 961197

tourismus@grafschafft.de
www.grafschafft-bentheim-tourismus.de

Herzlich willkommen!

Der Grafschaft Bentheim Tourismus möchte den Tourismus in der Grafschaft Bentheim fördern und die Attraktivität sowie die Bekanntheit der Region steigern. Damit der Urlaub in der Grafschaft Bentheim auch von Anfang an ein unvergessliches Erlebnis wird, sind die Mitarbeiter vor Ort gerne bei der Urlaubsplanung behilflich.

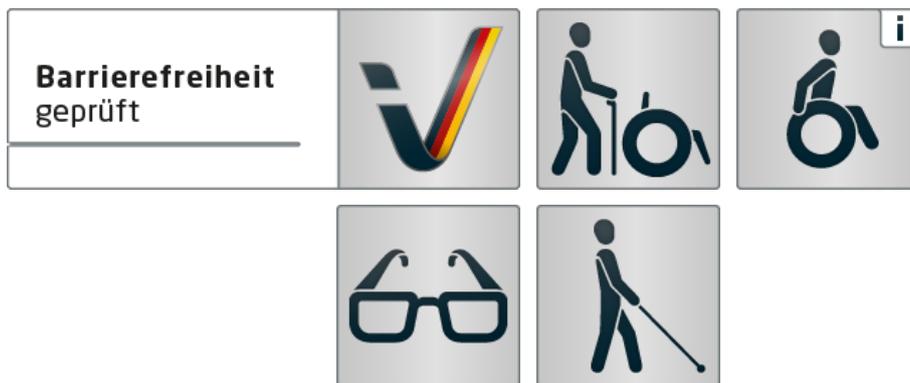
Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Webseite www.grafschafft-bentheim-tourismus.de

PRÜFERGEBNIS

für

Grafschaft Bentheim Tourismus

48529 Nordhorn, Zertifikats-ID: PA-02034-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Juli 2022 – Juni 2025

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Hinweisschild – Nino
Allee 2

Überblick

- Parkplätze vorhanden.
- Vermittlung von Ferienhäusern, Ferienwohnungen, Gasthöfen, Hotels und Pensionen.
- Verkauf von Kartenmaterial und Souvenirs.
- Große Auswahl an Prospektmaterial.
- Informationen und Beratung zu Ausflugstipps.

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350cmx500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 20 m).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Es sind Bodenindikatoren im Außenbereich sowie im Eingangsbereich zum Empfangstresen vorhanden.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es stehen zwei gekennzeichnete Stellflächen für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350cmx500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 20 m).
- Der Parkplatz und die Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der Eingang zum Gebäude ist stufenlos erreichbar (Türschwelle 1 cm). Die Eingangstür wird ohne eigenen Kraftaufwand (Drücker, Lichtschanke, Bewegungsmelder etc.) geöffnet.
- Der Beratungstresen im EG ist 75 cm bis 110 cm hoch. Es ist eine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden. Zur Orientierung und Hilfestellung empfängt ein Servicemitarbeiter hier die Besucher.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Mit dem Aufzug ist der Kundenraum der Tourist Information im 1. OG erreichbar. Die Größe der Aufzugskabine beträgt 106cmx210cm.
- Alle Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor dem Waschbecken 225 cm x 205 cm;
vor dem WC 320 cm x 190 cm;
links neben dem WC 75 cm x 70 cm;
rechts neben dem WC 115 cm x 70 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden.
- Beide Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von mindestens 30 cm.
- Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Schnur als Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt.
- Informationen zur Orientierung sind in Schriftform verfügbar.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der stufenlose Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar. Die Eingangstür öffnet automatisch.
- Im Aufzug ins 1. OG wird die Halteposition durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet. Ein abgehender Notruf wird akustisch bestätigt.
- Mindestens die erste und letzte Stufe der Treppe weisen visuell kontrastreiche Kanten auf. Handläufe sind beidseitig vorhanden.
- Glastüren sind mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Bedienelemente und Gehbahnen sind überall taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Es sind Bodenindikatoren im Außenbereich sowie im Eingangsbereich zum Empfangstresen vorhanden.
- Informationen zur Orientierung sind in Brailleschrift vorhanden.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo der Tourist Information sind am Eingang von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite. Es gibt ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in fotorealistischer Darstellung oder in Leichter Sprache.
- Es werden keine Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Simon Kesting



Parken

©Simon Kesting



Eingang

©Simon Kesting



Eingang

©Simon Kesting



EG: Empfangstresen

©Simon Kesting



1. OG: Kundenraum

©Simon Kesting



1. OG: Kundenraum

©Simon Kesting



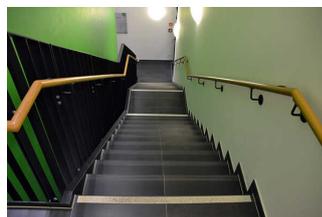
1. OG: Kundenraum

©Simon Kesting



Aufzug

©Simon Kesting



Treppe

©Simon Kesting



EG: Öffentliches WC

©Simon Kesting



EG: Öffentliches WC

©Simon Kesting



EG: Öffentliches WC

©Simon Kesting

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

