

Kurzbericht



Erlebnis-Zoo Hannover | ©Erlebnis-Zoo Hannover

Erlebnis-Zoo Hannover

Adenauerallee 3
30175 Hannover

Tel: +49 511 936770

info@erlebnis-zoo.de
www.erlebnis-zoo.de

Herzlich willkommen!

Im Erlebnis-Zoo Hannover liegt das wilde Afrika direkt vor der Haustür, Indien ist gleich nebenan und genau dazwischen liegt Kanada! Einzigartige Tierbegegnungen, mehr als 20 kommentierte Fütterungen und unterhaltsame Tiershows, mit viel Liebe zum Detail gestaltete Themenwelten sowie ein abwechslungsreiches kulinarisches Angebot versprechen einen unvergesslichen Tag für Groß und Klein.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Webseite <https://www.zoo-hannover.de>

PRÜFERGEBNIS

für

Erlebnis-Zoo Hannover

30175 Hannover, Zertifikats-ID: PA-00803-2023



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

März 2024 – Februar 2027

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Überblick

- Parkplätze vorhanden
- 22 Hektar großes Gelände
- Fast 1.800 Tiere aus 170 Arten
- 6 spannende Themenwelten: Sambesi, Afi Mountain, Yukon Bay, Dschungelpalast, Outback und Meyers Hof
- Highlights: Sambesi-Bootsfahrt, Unterwasserwelt, in der Pinguine, Eisbären und Co. auch Unterwasser beobachtet werden können, über 20 Tiervorstellungen und kommentierte Fütterungen
- Spezielle Angebote für Kinder: Kindergeburtstage, Kletterpfade und Abenteuerspielplätze, verschiedene Zoo-Rallyes, spannende spannenden Mitmach- und Lernstationen
- Mehrere Sanitärgebäude auf dem Zoogelände
- Mehrere thematisch abgestimmte Restaurants

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplätze für Menschen mit Behinderung
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos, über einen Aufzug oder Rampen erreichbar
- 88 cm Mindestbreite aller erhobenen Durchgänge/Türen
- WCs für Menschen mit Behinderung (eine "Toilette für Alle")
- Assistenzhunde willkommen
- Induktive Höranlage
- Optischer Alarm in den Häusern

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es stehen zwölf gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 300 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 100 m), sowie ein Parkplatz für Kleinbusse.
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Bereiche im Zoo sind stufenlos, per Rampe oder Aufzug zu erreichen. Teilweise sind Türschwellen bis max. 2 cm vorhanden.
- Die Rampen haben eine maximale Neigung von 6 %.
- Der Aufzug in der Yukon Market Hall ist 110cmx 140cm groß.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Durchgänge und Türen sind mindestens 88cm breit.
- Im Yukon Stadium (Tribüne) sind 16 ausgewiesene Plätze für Rollstuhlfahrer. Diese Plätze sind stufenlos und mit einer maximalen Längsneigung von 6% erreichbar.
- In den erhobenen Restaurants sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Sitzgelegenheiten sind im gesamten Erlebnis-Zoo vorhanden.
- Die Hauptwege sind meist gut begeh- und befahrbar (Betonweg Sambesi und Afi Mountain haben eine 7 % Steigung).
- Informationen / Exponate in den Tierhäusern sowie die Tiere in den Außengehegen sind überwiegend im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar und lesbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Rollator
- Technische Möglichkeiten der Informationsvermittlung: Audioguide, Filme
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es stehen mobile oder feste Sitzgelegenheiten zur Verfügung, die während der Führung benutzt werden können. Die gesamte Route ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar. Eine Voranmeldung ist notwendig.

Öffentliche WC für Menschen mit Behinderung

- Es stehen neun WCs für Menschen mit Behinderung zur Verfügung.
- Die WC-Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die WCs sind mindestens einseitig anfahrbar.
- Bei der Yukon Bay steht eine "Toilette für Alle" zur Verfügung.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt eine induktive Höranlage am Schalter/Kasse.
- Es gibt einen Alarm. Ein akustischer Alarm ist in den Tierhäusern optisch deutlich wahrnehmbar.
- Im Aufzug in der Yukon Market Hall wird ein abgehender Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- In den erhobenen Restaurants sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Informationen und Beschilderungen sind in Schriftform verfügbar.
- Technische Möglichkeiten der Informationsvermittlung: Filme
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung oder gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die erhobenen Eingänge sind meist visuell kontrastreich gestaltet.
- Im Aufzug in der Yukon Market Hall wird ein abgehender Notruf akustisch bestätigt.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind überwiegend gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet (Ausnahme: in den Tierhäusern).
- Die Informationen an und in den Tierhäusern und –gehegen sind meist visuell kontrastreich gestaltet und gut ausgeleuchtet.
- Außenwege haben nur teilweise visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.
- Treppen haben keine kontrastreichen Stufenflächen. Handläufe sind meist vorhanden.
- Die Speisekarte ist auf einer barrierefreien Internetseite verfügbar.
- Es gibt Möglichkeiten der olfaktorischen und akustischen Informationsvermittlung.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung oder blinde Menschen angeboten.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name und Logo des Erlebnis-Zoos sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite. Es ist ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden.
- Informationen an den Gehegen und Tierhäusern sind teilweise in fotorealistischer Darstellung verfügbar.
- In den Restaurants werden die Speisen nicht sichtbar präsentiert. Eine Speisekarte mit Bildern ist nicht vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Leichter Sprache vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Simon Kesting



Parkplatz für Kleinbusse

©Simon Kesting



Parkplatz für Kleinbusse

©Simon Kesting



ÖPNV

©Simon Kesting



Öffentliches WC am Eingang / Parkplatz

©Simon Kesting



Eingang

©Simon Kesting



Eingang

©Simon Kesting



Kassenautomaten

©Simon Kesting



Kassenautomaten

©Simon Kesting



Service Point

©Simon Kesting



Service Point

©Simon Kesting



Zoo-Shop

©Simon Kesting



Zoo-Shop

©Simon Kesting



Hauptwege

©Simon Kesting



Hauptwege

©Simon Kesting



Hauptwege

©Simon Kesting



Themenwelt Sambesi

©Simon Kesting



Themenwelt Sambesi

©Simon Kesting



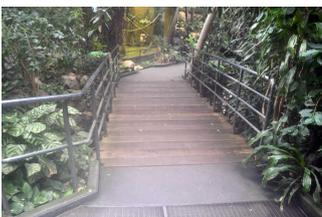
Sambesi Bootsfahrt

©Guido Frank (2015)



Themenwelt Afi Mountain

©Simon Kesting



Urwaldhaus

©Simon Kesting



Tropenhaus

©Simon Kesting



Themenwelt Yukon Bay

©Simon Kesting



Henry's Underwater World

©Simon Kesting



Yukon Stadium

©Simon Kesting



Yukon Market Hall mit WC

©Simon Kesting



Themenwelt Dschungelpalast

©Simon Kesting



Themenwelt Dschungelpalast

©Simon Kesting



Themenwelt Outback

©Simon Kesting



Themenwelt Zoologicum

©Simon Kesting



Themenwelt Zoologicum

©Simon Kesting



Tante Millis Futtertrog

©Simon Kesting



Themenwelt Meyers Hof

©Simon Kesting



Gasthaus Meyer

©Simon Kesting



Gasthaus Meyer

©Simon Kesting



WC Sambesi

©Simon Kesting



"Toilette für Alle" Yukon Bay

©Simon Kesting



"Toilette für Alle" Yukon Bay

©Simon Kesting



WC Dschungelpalast

©Simon Kesting



WC Zoologicum

©Simon Kesting



WC Meyer's Hof (außen rechts)

©Simon Kesting



WC Meyer's Hof (außen rechts)

©Simon Kesting



WC Meyers Hof (außen links)

©Simon Kesting

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

