



Bericht für den Gast



Weser-Ems-Hallen Oldenburg

Weser-Ems-Hallen Oldenburg

Anschrift

Europaplatz 12
26123 Oldenburg

Kontaktdaten

Tel.: 0441 / 80030
E-Mail: info@weser-ems-hallen.de
Web: www.weser-ems-hallen.de

Prüfergebnis

Die **Weser-Ems-Hallen Oldenburg** wurden am 14. Februar 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2018 bis Mai 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Vorbemerkung

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Alle Bereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der anderen Stufen und Kennzeichnungen.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen;

zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.

In dem **Abschnitt „Detailübersicht über das Prüfergebnis für alle Personengruppen“** ist die Erfüllung bzw. Nicht-Erfüllung der Qualitätskriterien weitergehend dargestellt. Über den genannten Link zur Datenbank können Sie online die **Ergebnisse im Detail**, d.h. alle erfassten Daten im Vergleich mit den Anforderungen nachvollziehen.

Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
Teilergebnisse: Kleine EWE Arena					
Parken Eingang Süd (Große und Kleine EWE Arena)	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich	✓	✓	✓	✓	
Kasse Kleine EWE Arena	✓	✓	✓	✓	
Aufzug zu den Tribünen Kleine EWE Arena	✓	✓	✓	-	kein horizontales Bedientableau vorhanden
Tribüne Kleine EWE Arena	✓	✓	✓	-	Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar
Öff. WC für Menschen mit Behinderung – links neben der Tribüne Kleine EWE Arena	✓	✓	✓	-	u.a. Bewegungsfläche links vom WC 74 cm x 71 cm, eingeschränkte Unterfahrbarkeit des Waschbeckens



						Bemerkungen
Öff. WC für Menschen mit Behinderung – im Eingangsbereich Kleine EWE Arena		✓	✓	-	-	Bewegungsfläche links vom WC 70 cm x 71 cm, rechts 80 cm x 71 cm
Teilergebnisse: Große EWE Arena						
Parken Eingang Süd (Große und Kleine EWE Arena)		✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich		✓	✓	✓	✓	
Ticketshop Große EWE Arena		✓	✓	✓	✓	
Aufzug zu den Tribünen Große EWE Arena		✓	✓	✓	✓	
Tribüne Große EWE Arena		✓	✓	✓	✓	
Öff. WC für Menschen mit Behinderung – im Eingangsbereich Große EWE Arena		✓	✓	✓	-	Abstand zwischen beiden Haltegriffen: 76 cm
Teilergebnisse: Messehalle						
Parken Eingang Nord (Kongress- und Messehalle)		✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich		✓	✓	✓	✓	
Kasse Messehalle		✓	-	✓	-	Schalterhöhe 89 cm, keine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden
Messehalle		✓	✓	✓	✓	
Öff. WC für Menschen mit Behinderung – in der Messehalle		✓	-	-	-	WC von rechts nicht anfahrbar



					Bemerkungen
Teilergebnisse: Kongresshalle					
Parken Eingang Nord (Kongress- und Messehalle)	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich	✓	✓	✓	✓	
Kasse Kongresshalle	✓	-	✓	-	Schalterhöhe 104 cm, keine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden
Aufzug in der Kongresshalle	✓	-	-	-	runde Kabine (Durchmesser 135 cm)
Garderobe UG	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit Aufzug erreichbar
Foyer und Kongresshalle 1. OG	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit Aufzug erreichbar
Öff. WC für Menschen mit Behinderung – im Garderobenbereich UG	✓	✓	✓	-	Länge der Haltegriffe 58 cm, Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar
Öff. WC für Menschen mit Behinderung – links in der Kongresshalle neben dem Saal	✓	✓	✓	-	Länge der Haltegriffe 59 cm, Hinweis: mit Aufzug erreichbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Am Eingang Nord (Kongress- und Messehalle) stehen 24 gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 345 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 50 m).
- Am Eingang Süd (Kleine und Große EWE Arena) sind 18 gekennzeichnete Stellflächen für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang: 300 m).
- Alle Außenwege sind leicht begehen- und befahrbar.
- Auf den Außenwegen sind Poller vorhanden:
 - vor der Kleinen und Großen EWE Arena mit einem Abstand von 133 cm,
 - vor der Messe- und Kongresshalle mit einem Abstand von 135 cm zueinander.
- Die Zugänge in den Eingangsbereichen und zu allen öffentlichen Bereichen sind stufen- und schwellenlos möglich.
- Türen und Durchgänge sind mind. 90 cm breit, meist breiter.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl

Teilergebnisse Kleine EWE Arena:

- Der Kassenschalter ist 86 cm hoch.
- Die Aufzugskabine ist 110 cm x 200 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 90 cm. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Es sind sechs ausgewiesene Rollstuhlplätze vorhanden (je nach Bestuhlungsplan sind weitere Plätze verfügbar). Die Plätze sind stufenlos und mit einer max. Längsneigung von 6 % erreichbar.



Öff. WC für Menschen mit Behinderung – unten links bei den Tribünen (Kleine EWE Arena)

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 74 cm x 71 cm, 100 cm x 71 cm,
 - vor dem WC und dem Waschbecken 314 cm x 145 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, der Spiegel jedoch im Stehen und Sitzen einsehbar.

Öff. WC für Menschen mit Behinderung – im Eingangsbereich Kleine EWE Arena

- Die Bewegungsflächen im WC betragen:
 - links neben dem WC 70 cm x 71 cm, 80 cm x 71 cm,
 - vor dem WC und dem Waschbecken mind. 150 cm x 150 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar, der Spiegel jedoch im Stehen und Sitzen einsehbar.

Teilergebnisse Große EWE Arena

- Der Kassenschalter im Ticketshop ist 106 cm hoch. Eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist vorhanden.
- Die Aufzugskabine ist 120 cm x 228 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 111 cm. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Es sind sechs ausgewiesene Rollstuhlplätze vorhanden (je nach Bestuhlungsplan sind weitere Plätze verfügbar).

Öff. WC für Menschen mit Behinderung – im Eingangsbereich Große EWE Arena

- Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet (Drücker, Lichtschränke, etc.).
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 86 cm x 70 cm, 111 cm x 70 cm,
 - vor dem WC und dem Waschbecken mind. 150 cm x 150 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Teilergebnisse Messehalle

- Der Kassenschalter ist 89 cm hoch. Eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist nicht vorhanden.



- Es sind zwei ausgewiesene Rollstuhlplätze vorhanden (je nach Bestuhlungsplan sind weitere Plätze verfügbar). Die Plätze sind stufenlos und mit einer max. Längsneigung von 6 % erreichbar.

Öff. WC für Menschen mit Behinderung in der Messehalle

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 92 cm x 55 cm, von rechts ist das WC nicht anfahrbar,
 - vor dem WC 152 cm x 128 cm und vor dem Waschbecken 110 cm x 270 cm.
- Am WC sind beidseitig Haltegriffe vorhanden, der linke Griff ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Teilergebnisse Kongresshalle

- Der Kassentresen ist 104 cm hoch. Eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist nicht vorhanden.
- Die Aufzugskabine ist rund und hat einen Durchmesser von 135 cm. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 90 cm. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Es sind 10 ausgewiesene Rollstuhlplätze vorhanden (je nach Bestuhlungsplan sind weitere Plätze verfügbar). Die Plätze sind stufenlos und mit einer max. Längsneigung von 6 % erreichbar.

Öff. WC für Menschen mit Behinderung – im Garderobenbereich

- Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet (Drücker, Lichtschranke, etc.).
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 115 cm x 57 cm, 90 cm x 57 cm,
 - vor dem WC und dem Waschbecken mind. 150 cm x 150 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Öff. WC für Menschen mit Behinderung – links in der Kongresshalle direkt neben dem Saal

- Die Tür ist eine Schiebetür und wird ohne eigenen Kraftaufwand geöffnet (Drücker, Lichtschranke, etc.).
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 94 cm x 56 cm, 87 cm x 56 cm,
 - vor dem WC und dem Waschbecken mind. 150 cm x 150 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.



- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt im Gebäude keinen optisch wahrnehmbaren Alarm.
- In den Aufzügen wird ein abgehender Notruf akustisch, aber nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Informationen zur Orientierung sind in Schriftform verfügbar.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die Eingangsbereiche sind visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.



- Bedienelemente sind überall taktil erfassbar und visuell kontrastreich gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- In den Aufzügen erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Alle erhobenen Treppen haben Handläufe, jedoch keine kontrastreichen Stufenflächen und sind nicht mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Außenwege haben keine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache. Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (außer WC-Türen).
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Die Ziele der Wege befinden sich meist in Sichtweite.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.